



## Câmara Municipal de Serrana

Av. Deolinda Rosa, 1048 – Jardim das Rosas

Serrana/SP - CEP 14.150-000

(16) 3909-0601

<https://www.serrana.sp.leg.br> - [camara@serrana.sp.leg.br](mailto:camara@serrana.sp.leg.br)

Serrana, 27 de fevereiro de 2024.

### OFÍCIO CMS Nº 046/2024

Ao

Exmo. Sr. Leonardo Caressato Capiteli

Prefeito Municipal, de Serrana

Com os nossos atenciosos cumprimentos, em atenção ao Ato da Presidência nº 07/2023, venho, por intermédio deste, perante V. Exa., **encaminhar formalmente o levantamento das demandas da população de Serrana, em anexo**, apontadas na audiência pública realizada no dia 26/02/2024 nesta Câmara Municipal, a fim de sejam implantadas e aprimoradas as Políticas Públicas Municipais, por meio de adequação das leis orçamentárias municipais e de atos de competência do Poder Executivo Municipal.

Para tanto, **solicita-se ao Prefeito Municipal que preste as informações a respeito das providências que serão adotadas para atendimento das demandas da população elencadas no presente ofício e também no ofício nº 175/2023 incluso**, nos termos do art. 17, §2º da LOM.

Coloco-me à inteira disposição para eventuais esclarecimentos.

São os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente.

**PAULO ROBERTO CASSIOLATO FILHO**

Presidente da Câmara Municipal de Serrana



## **Câmara Municipal de Serrana**

Av. Deolinda Rosa, 1048 – Jardim das Rosas

Serrana/SP - CEP 14.150-000

(16) 3909-0601

<https://www.serrana.sp.leg.br> - [camara@serrana.sp.leg.br](mailto:camara@serrana.sp.leg.br)

### **LEVANTAMENTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPAIS** **(AUDIÊNCIA PÚBLICA REALIZADA NA DATA DE 26/02/2024)**

- 1) Necessidade de construção de creche para atender crianças de 0 a 3 anos, tendo em vista que, de acordo com o IEG-M 2023, referente ao exercício de 2022, 1394 crianças solicitaram vagas em creche, contudo, foram ofertadas apenas 1244 vagas de creche no Município;
- 2) Melhora na qualidade da prestação dos serviços de saúde no geral, em razão dos relatos de mau atendimento na UPA, falta de medicamentos, dificuldade para conseguir consultas médicas e realizar exames, falta de médicos especialistas, prédios em condições não adequadas, atendimento deficiente e funcionários sem recursos, de acordo com questionário sobre os serviços públicos municipais em anexo;
- 3) Solicitação de atendimento da população na Santa Casa, de concessão de convênio médico para servidor público municipal e de colocação de senha de atendimento na UPA para atendimento médico e retirada de medicamento, de acordo com questionário sobre os serviços públicos municipais em anexo;
- 4) Implantação de transporte coletivo municipal, de acordo com questionário sobre os serviços públicos municipais em anexo;
- 5) Implantação da coleta seletiva de resíduos sólidos no Município, uma vez que o IEG-M aponta que a Prefeitura Municipal não realizou este serviço;
- 6) No tocante ao abastecimento de água e esgotamento sanitário, verifica-se a necessidade de diminuir o percentual de perdas na distribuição de água, visto que o IEG-M de 2022 passou de 0.66 para 0.77 em 2023;
- 7) Implantação do Plano de Contingência de Defesa Civil, tendo em vista que o IEG-M de 2023 aponta que o Município não possui o referido plano;
- 8) Demandas presentes no Ofício nº 175/2023, até o presente momento, sem respostas pontuais.



## Câmara Municipal de Serrana

Av. Deolinda Rosa, 1048 – Jardim das Rosas

Serrana/SP - CEP 14.150-000

(16) 3909-0601

<https://www.serrana.sp.leg.br> - [camara@serrana.sp.leg.br](mailto:camara@serrana.sp.leg.br)

Serrana, 21 de agosto de 2023.

### OFÍCIO CMS Nº 175/2023

Ao

Exmo. Sr. Leonardo Caressato Capiteli

Prefeito Municipal de Serrana

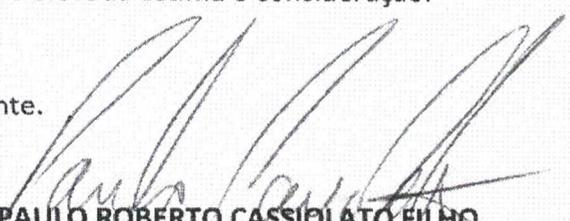
Com os nossos atenciosos cumprimentos, em atenção ao Ato da Presidência nº 07/2023, venho, por intermédio deste, perante V. Exa., **encaminhar formalmente o levantamento das demandas da população de Serrana, em anexo,** apontadas na audiência pública realizada no dia 14/08/2023 nesta Câmara Municipal, a fim de sejam implantadas e aprimoradas as Políticas Públicas Municipais, por meio de adequação das leis orçamentárias municipais e de atos de competência do Poder Executivo Municipal.

Para tanto, **solicita-se ao Prefeito Municipal que preste as informações a respeito das providências que serão adotadas para atendimento das demandas da população elencadas no presente ofício,** nos termos do art. 17, §2º da LOM.

Coloco-me à inteira disposição para eventuais esclarecimentos.

São os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente.

  
PAULO ROBERTO CASSIOLATO FILHO

Presidente da Câmara Municipal de Serrana



## **Câmara Municipal de Serrana**

Av. Deolinda Rosa, 1048 – Jardim das Rosas

Serrana/SP - CEP 14.150-000

(16) 3909-0601

<https://www.serrana.sp.leg.br> - [camara@serrana.sp.leg.br](mailto:camara@serrana.sp.leg.br)

### **LEVANTAMENTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPAIS**

**(AUDIÊNCIA PÚBLICA REALIZADA NA DATA DE 14/08/2023)**

- 1) Falta de iluminação pública na saída da ETEC Ângelo Cavalheiro;
- 2) Reforço do policiamento, especialmente na saída do horário noturno, na ETEC Ângelo Cavalheiro, em razão dos furtos sofridos pelos alunos no local;
- 3) Necessidade de fornecimento de transporte aos alunos da ETEC Ângelo Cavalheiro que residem na área rural do Município;
- 4) Oferecimento de transporte aos alunos da ETEC Ângelo Cavalheiro para fazerem visitas técnicas a empresas, atividade integrante da grade curricular do curso;
- 5) Necessidade de fornecimento de transporte aos alunos da ETEC Ângelo Cavalheiro, no período noturno, em razão da evasão escolar ocasionada pelos problemas de segurança pública no local. Salienta-se que a presente demanda foi levantada tanto pelos alunos quanto pelos professores da escola, sendo que estes ainda ressaltaram a preocupação de encerramento dos cursos noturnos da escola, em virtude da redução da frequência dos alunos do período noturno pela falta de transporte e segurança no local da escola;
- 6) Problemas de falta de água frequentes nas residências;
- 7) Criação de um canal de atendimento na Prefeitura Municipal de Serrana para o acompanhamento de casos de violência doméstica e de idosos;
- 8) Necessidade de melhora na prestação de serviços de saúde no Município;
- 9) Demora no agendamento de consultas médicas (mais de 30 dias);
- 10) Dificuldade de conseguir receitas médicas pelos pacientes;
- 11) Recusa de atendimento no posto de saúde que não corresponda ao bairro que reside o munícipe;
- 12) Problemas para conseguir reforço escolar a aluno do ensino fundamental;
- 13) Falta de empregos no Município de Serrana e necessidade de trazer mais empresas para cidade;
- 14) Falta de serviço de proteção animal pelo Município e de apoio aos protetores de animais independentes;



## **Câmara Municipal de Serrana**

Av. Deolinda Rosa, 1048 – Jardim das Rosas

Serrana/SP - CEP 14.150-000

(16) 3909-0601

<https://www.serrana.sp.leg.br> - [camara@serrana.sp.leg.br](mailto:camara@serrana.sp.leg.br)

- 15) Falha de prestação de serviço pela assistência social;
- 16) Mau cheiro na entrada da cidade por conta da rede de esgoto;
- 17) Dificuldades enfrentadas pelas orientadoras sociais para disponibilizar transporte para levar as crianças e os idosos nos passeios.

# Pesquisa sobre os Serviços Públicos Municipais em Serrana - 2024

4 respostas

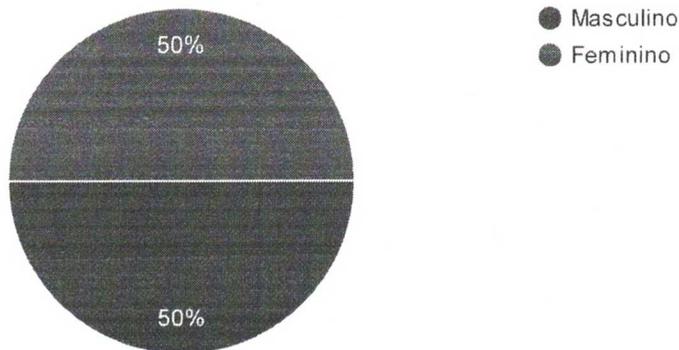
Publicar análise

## Dados Demográficos

Sexo:

4 respostas

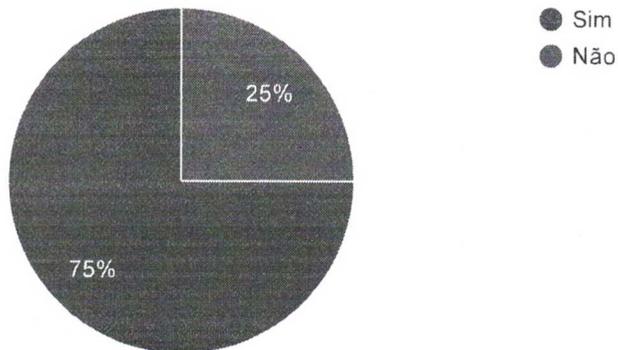
 Copiar



Reside em Serrana?

4 respostas

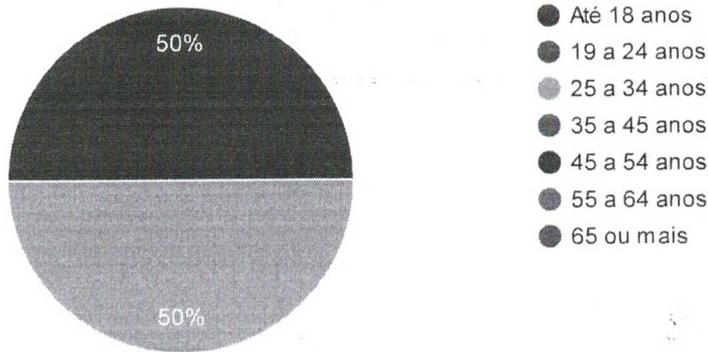
 Copiar



Idade:

Copiar

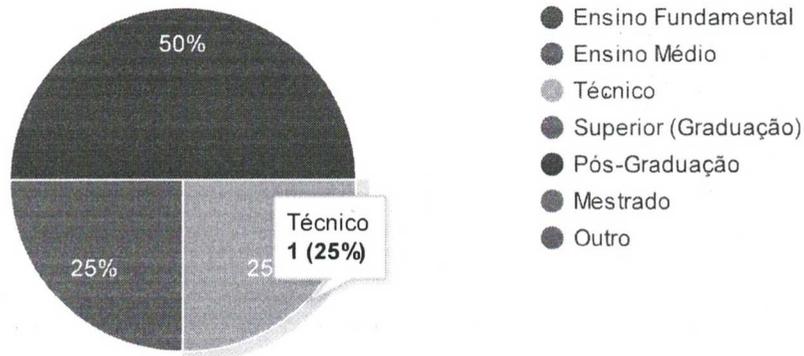
4 respostas



Escolaridade:

Copiar

4 respostas

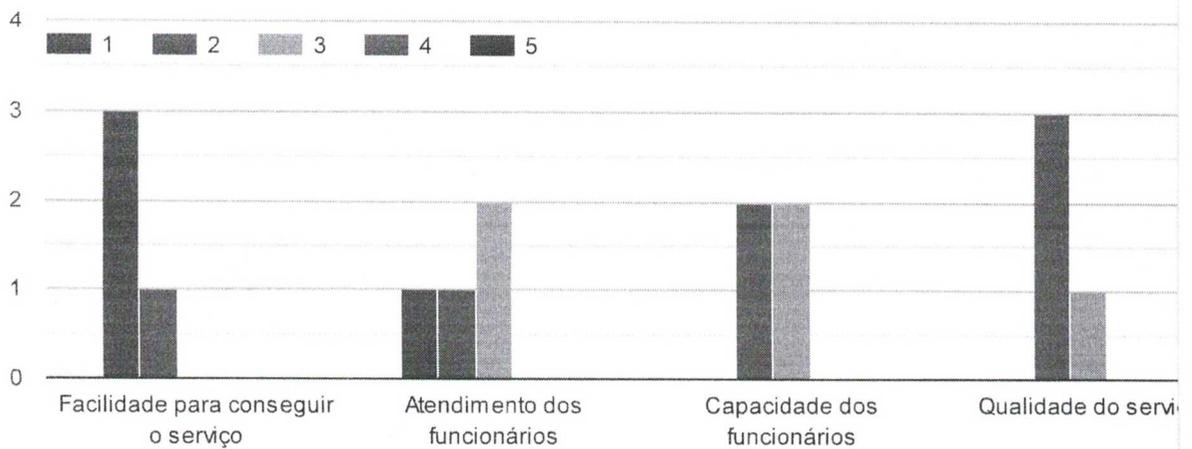


### Avaliação dos Serviços Públicos

Em uma escala de 1 a 5, como você avalia o serviço de SAÚDE no município de Serrana?

Copiar

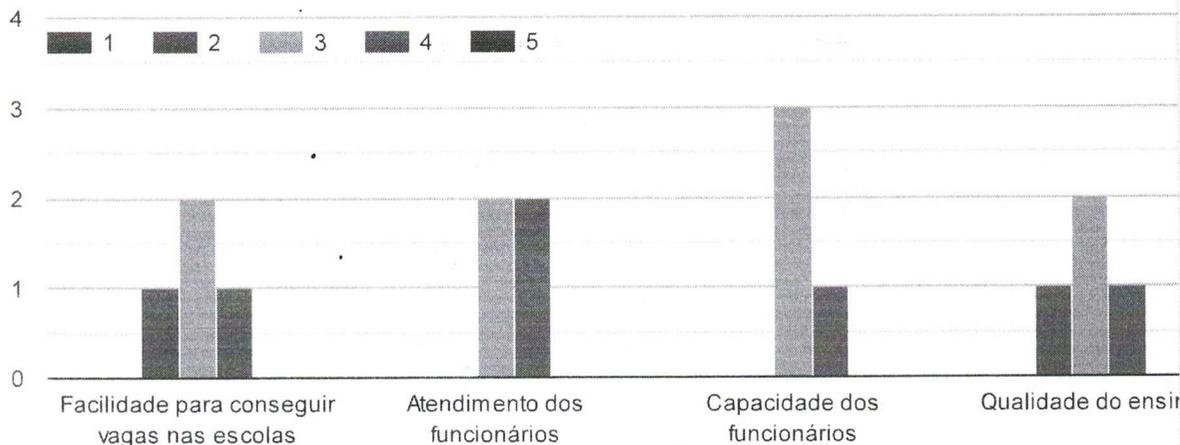
1=Muito ruim 5=Ótimo



Em uma escala de 1 a 5, como você avalia a EDUCAÇÃO no município de Serrana?

 Copiar

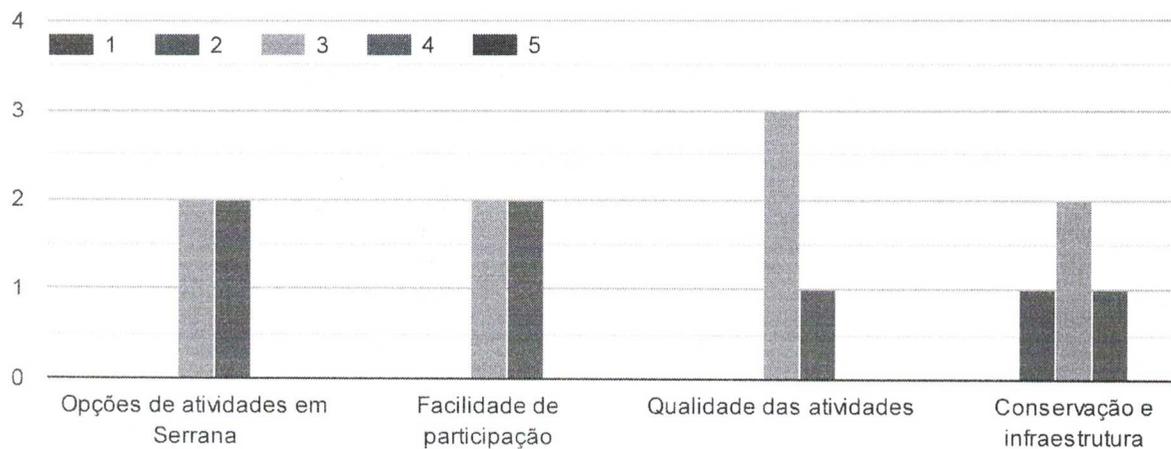
1=Muito ruim 5=Ótimo



Em uma escala de 1 a 5, como você avalia o LAZER, CULTURA E ESPORTES prestados pelo município de Serrana?

 Copiar

1=Muito ruim 5=Ótimo

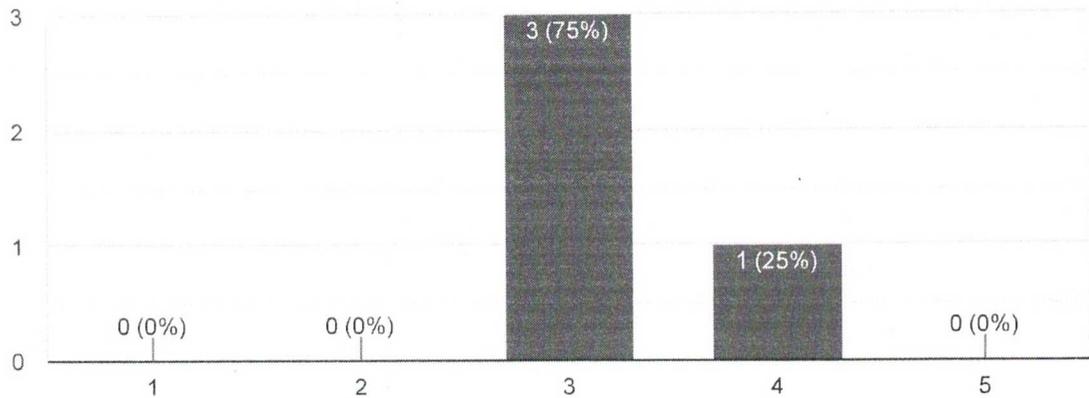


Em uma escala de 1 a 5, como você avalia a **SEGURANÇA** no município de Serrana?

 Copiar

1=Muito ruim 5=Ótimo

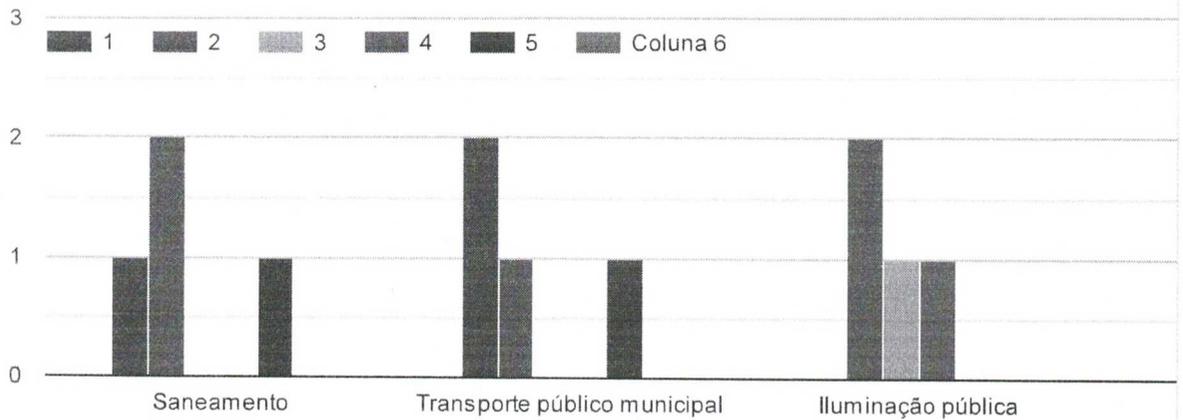
4 respostas



Em uma escala de 1 a 5, como você avalia a **INFRAESTRUTURA** no município de Serrana?

 Copiar

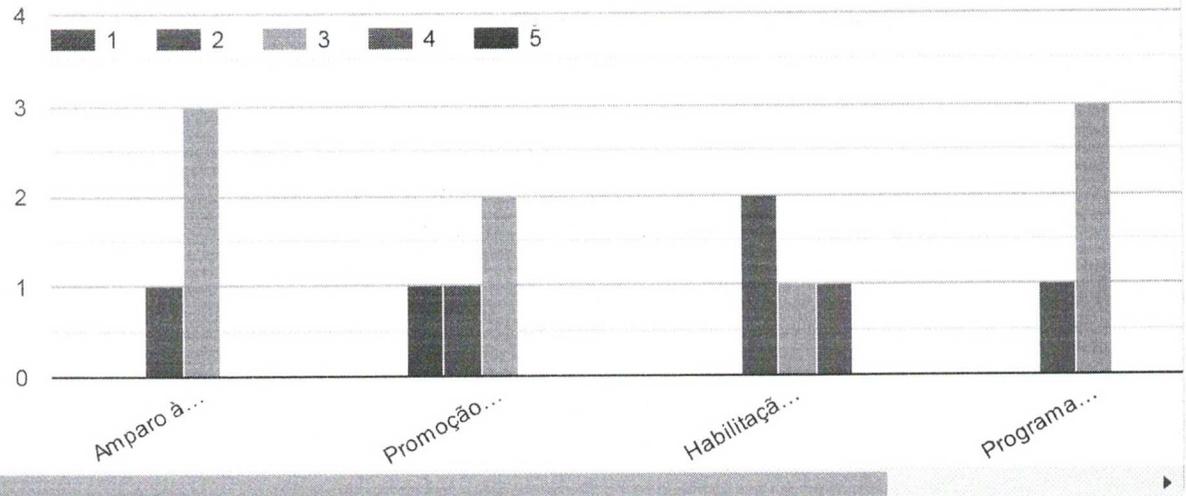
1=Muito ruim 5=Ótimo



Em uma escala de 1 a 5, como você avalia a ASSISTÊNCIA SOCIAL no município de Serrana?



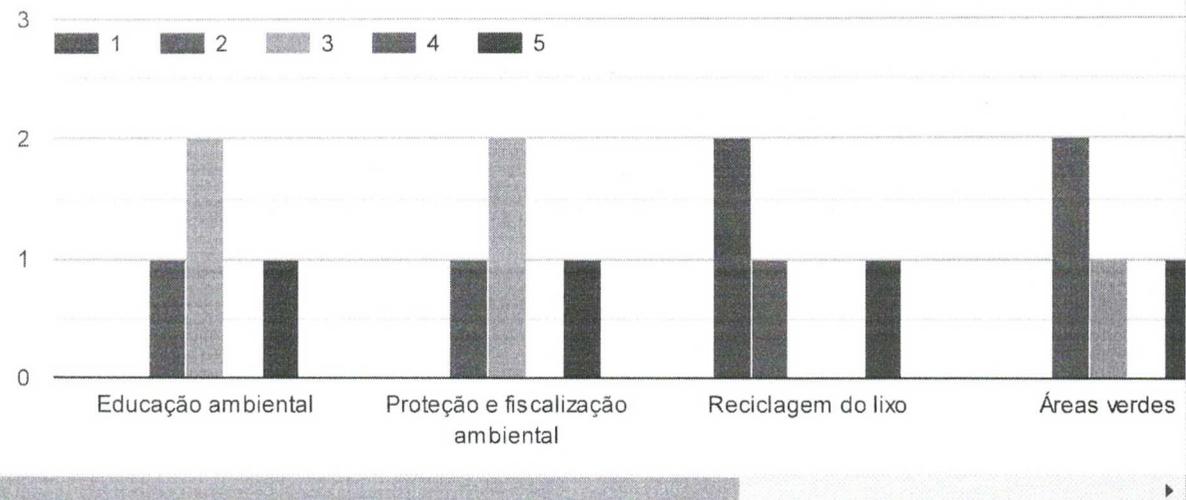
1=Muito ruim 5=Ótimo



Em uma escala de 1 a 5, como você avalia a questão do MEIO AMBIENTE no município de Serrana?



1=Muito ruim 5=Ótimo



Deixe seus comentários adicionais, sugestões ou críticas sobre os serviços públicos prestados em Serrana.

2 respostas

Upa atendimento muito ruim, somem as fichas, faltam medicamentos, demora demais pra conseguir exames por vezes mais de ano e muitas vezes nem sai se não formos lá cobrar, faltam especialistas (reumatologista, alergista eu mesmo já precisei, deixei o encaminhamento na sala 15 e já faz mais de ano)

Saúde abandonada, prédios em péssimas condições, atendimento deficiente e funcionários sem recursos



Há algum serviço que você gostaria que fosse acrescentado em Serrana?

2 respostas

Atendimento da população na santa casa, convênio médico pra servidor público, poderia aproveitar a santa casa, colocar senha no upa para podermos ir acompanhando sua vez no atendimento e também na medicação.

Transporte coletivo

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



